

## **Allgemeine Entgeltbestimmungen Telefon & Internet (Gültig für alle nachstehenden Produkte)**

Informationen über aktuelle Entgelte sind unter [www.lucesem.at/agb.html](http://www.lucesem.at/agb.html) abrufbar. Alle Entgelte sind in Euro und exkl. MwSt. angegeben.

### **1.1. Allgemeine Entgelte**

Umweltabgabe 3,00  
Zahlungserinnerung 0,00  
erste Mahnung (Mahnspesen) 6,00  
zweite Mahnung (Mahnspesen) + 12% Zinsen (p.a.) 6,00 + 12% Zinsen  
Rücküberweisungskosten (lt. AGB Pkt. 10.7) 10,00  
Gebühr für Vollsperrung je Rufnummer bzw. Dienst 30,00  
Rechnungskopie 3,00  
manuelle Zuordnung einer Überweisung (lt. AGB Pkt. 10.8) 15,00

### **2. Zusätzlicher Einzelentgeltnachweis**

Ein Einzelentgeltnachweis pro Monat und Teilnehmer ist entgeltfrei.  
Zusätzlicher Einzelentgeltnachweis 6,00  
Tarifwechselgebühr bei bestehender Mindestvertragsbindung 49,00  
Änderung von bestehenden Diensten (pro Änderung) 10,00

### **3. Gesprächsentgelte Festnetztelefonie**

Grund- und Gesprächsentgelte finden Sie in der dazu gehörigen Tarifpreisliste (wird auf Anfrage unter [office@lucesem.at](mailto:office@lucesem.at) gern zugesandt). Tarife von lucesem<sup>®</sup> werden in einer 60/10 Taktung abgerechnet.  
Option „sekundengenaue Abrechnung ab der ersten Sekunde 4,99 mtl.

### **4. Portierungskosten**

Rufnummermitnahme (kostenpflichtig ab Antragstellung) 32,00

### **5. Telefonischer Support**

lucesem<sup>®</sup> Telefonsupport\* (je angefangene 5 Minuten) 9,50  
lucesem<sup>®</sup> „VIP Service“ 7,50  
lucesem<sup>®</sup> „vor Ort Service“ (je angefangene 30 Minuten) 49,00  
lucesem<sup>®</sup> Anfahrtspauschale (innerhalb Klagenfurt) 49,00  
lucesem<sup>®</sup> Anfahrtspauschale (je weitere 10 km) 9,90

Die aktuelle Tarifpreisliste sowie die AGB und LB finden Sie auf unserer Homepage [www.lucesem.at](http://www.lucesem.at) oder können unter [office@lucesem.at](mailto:office@lucesem.at) angefragt werden.